



ОДОБРЕНО

Решением  
Ученого совета ЧОУ ВО «МАЭУ»  
от «06» сентября 2017 г.  
Протокол № 02

УТВЕРЖДЕНО

Ректор ЧОУ ВО «МАЭУ»  
О.И. Чиркова



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о требованиях, видах и формах внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в Частном образовательном учреждении высшего образования «Мурманская академия экономики и управления»**

Положение о требованиях, видах и формах внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в Частном образовательном учреждении высшего образования «Мурманская академия экономики и управления» определяет цели, задачи, виды и формы системы внутренней оценки качества образования в системе дополнительного образования ЧОУ ВО «МАЭУ»

Положение о требованиях, видах и формах внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в Частном образовательном учреждении высшего образования «Мурманская академия экономики и управления»/ Под общ. ред. канд. пед. наук, доцента Чирковой О.И. – Мурманск: ЧОУ ВО «МАЭУ», 2017. – 10 с.

© ЧОУ ВО «МАЭУ», 2017

## **1. Общие положения**

1.1. Положение о требованиях, видах и формах внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации» (далее – Положение) в Частном образовательном учреждении высшего образования «Мурманская академия экономики и управления» (далее – ЧОУ ВО «МАЭУ») определяет цели, задачи, виды и формы системы внутренней оценки качества образования в системе дополнительного образования ЧОУ ВО «МАЭУ», которые и определяют его организационную и функциональную структуру, реализацию (процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие.

1.2. Требования Положения распространяются на обучающихся по программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки, а также по программам профессионального обучения, реализуемым ЧОУ ВО «МАЭУ».

1.3. Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих правовых и нормативных документов:

- Федеральный Закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Письмо Минобрнауки России от 09.10.2013 г. № 06-735 «О дополнительном образовании» (разъяснения о законодательном нормативном правовом обеспечении дополнительного профессионального образования);

- Письмо Минобрнауки России от 30.03.2015 № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»;

- Других нормативных документов, регламентирующих деятельность организаций дополнительного профессионального образования.

- Устава и локальных нормативных актов ЧОУ ВО «МАЭУ».

## **2. Система оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов**

### **2.1 Общие требования**

2.1.1 Разработка и утверждение дополнительных профессиональных программ относится к компетенции ЧОУ ВО «МАЭУ».

2.1.2. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

- способности ЧОУ ВО «МАЭУ» результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

## **2.2 Цели системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов**

2.2.1 Результаты обучения по программам повышения квалификации направлены на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Результаты обучения по программам профессиональной переподготовки ориентированы на приобретение новой квалификации, требующей изменения направленности (профиля) или специализации в рамках направления подготовки (специальности), полученного ранее профессионального образования.

2.2.2. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин, модулей) направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.

2.2.3. Содержание дополнительных профессиональных программ должно учитывать профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Программы профессиональной переподготовки разрабатываются на основании установленных квалификационных требований, профессиональных стандартов и требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального и (или) высшего образования к результатам освоения образовательных программ.

2.2.4. Система оценки качества реализации дополнительных образовательных программ представляет собой совокупность видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения корпоративных заказчиков о формировании новых профессиональных компетенций слушателей.

2.2.5. Цели системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в ЧОУ ВО «МАЭУ»:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление необходимых изменений, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ в ЧОУ ВО «МАЭУ»;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного образования в ЧОУ ВО «МАЭУ», тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;

- усиление практической ориентации и профессиональной направленности дополнительного профессионального образования посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей.

2.2.6. Задачами построения системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:

- формирование системы критериев оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и подходов к их измерению;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительного образования;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительного образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ЧОУ ВО «МАЭУ» в сфере дополнительного образования;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса в системе дополнительного образования нормативным требованиям;
- определение степени соответствия дополнительных образовательных программ, с учетом запросов основных потребителей, нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного дополнительного образования;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в дополнительном профессиональном образовании;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных образовательных программ;
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в ЧОУ ВО «МАЭУ».

5.2.7. Основными пользователями результатов систем оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:

- органы государственной власти (при заключении государственных контрактов с ЧОУ ВО «МАЭУ»);
- органы местного самоуправления (при заключении муниципальных контрактов с ЧОУ ВО «МАЭУ»);
- физические или юридические лица (при заключении договоров на оказание платных образовательных услуг при реализации дополнительных профессиональных программ, заключенных с ЧОУ ВО «МАЭУ»);
- представители общественной и профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ;
- экспертные комиссии (при проведении процедур лицензирования и аккредитации ЧОУ ВО «МАЭУ»).

2.2.8. ЧОУ ВО «МАЭУ» обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение моделей оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации дополнительного профессионального образования.

2.2.9. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутриакадемического контроля;
- итоговой аттестации выпускников;
- профессионально – общественной экспертизы качества образования;
- мониторинга качества образования дополнительных профессиональных программ среди слушателей и работодателей, который проводит ЧОУ ВО «МАЭУ» самостоятельно после окончания каждой программы.

2.2.10. В качестве источников данных для оценки качества образования используются следующие:

- образовательная статистика;
- текущая аттестация (контрольная работа, реферат, тестирование),
- промежуточная аттестация (зачет, экзамен, контрольные и творческие работы, реферат, тестирование и пр.);

- итоговая аттестация (экзамен, зачет, дипломная работа, дипломный проект, работа прикладного характера, работа методического характера, самостоятельное научное исследование, тестирование, собеседование, опрос и пр.);

- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- посещение занятий;
- итоги самостоятельной работы слушателей;
- результаты итоговой работы слушателей.

2.2.11. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

2.2.12. ЧОУ ВО «МАЭУ» на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования – общественной и профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ.

### **2.3. Ответственность ЧОУ ВО «МАЭУ» за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ**

2.3.1. ЧОУ ВО «МАЭУ» несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ.

2.3.2. Руководитель программы несет ответственность за:

- качество и полноту реализации дополнительных профессиональных программ;
- объективность контроля оценки достижений слушателей;
- обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- составление отчетов по результатам оценки реализации дополнительных профессиональных программ;
- анализ результатов оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- систему изучения информационных запросов основных пользователей системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- предоставление информации о качестве в сфере дополнительного образования и системе оценки качества по дополнительным профессиональным программам;
- оценку качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в плане развития или получения компетенций у слушателей.

2.3.3. Директор Центра дополнительного образования, несет ответственность за:

- формирование локальных документов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов;
- организацию проведения в ЧОУ ВО «МАЭУ» в рамках системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации дополнительных профессиональных программ.

## **2.4. Процедура рассмотрения и утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации**

2.4.1. ЧОУ ВО «МАЭУ» оказывает дополнительные услуги и осуществляет деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ на основании бессрочной лицензии Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки серия 90Л01 № 0009002 от 01 марта 2016 г. (регистрационный номер 1970), выданной на основании распоряжения Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 01 марта 2016 г. № 417-06.

2.4.2. Разработчик дополнительных профессиональных программ определяет:

- цель, задачи, виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительной образовательной программы;
- методы и формы организации процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- деловых партнеров и уровень ответственности при сетевых формах реализации дополнительных профессиональных программ;
- доведение до заказчика дополнительных профессиональных программ результатов оценки качества их реализации;
- порядок и регламент корректировки дополнительных профессиональных программ;
- механизм реализации корректировки дополнительных профессиональных программ.

2.4.3. Разработчик обсуждает с заказчиком необходимость внесения изменений в содержание, виды занятий, формы итоговой работы, формирование новых компетенций, дополнительных профессиональных программ с учетом оценки качества их освоения.

2.4.4. Директор Центра дополнительного образования:

- определяет стратегические направления системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- утверждает систему оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- реализует принцип общественного участия в управлении системой оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- содействует организации работы по всем видам мониторинга качества реализации дополнительных профессиональных программ и обработке их результатов.

2.4.5. Утверждение содержания дополнительных профессиональных программ предполагает согласование программ с ректором ЧОУ ВО «МАЭУ».

2.4.6. Все изменения, дополнения, вносимые работодателем при оценке дополнительных профессиональных программ, должны быть согласованы с ректором ЧОУ ВО «МАЭУ».

2.4.7. В период обучения оценивается

- активность посещений слушателями занятий (Приложение 1);
- активность участия на практических занятиях;
- своевременность выполнения слушателями самостоятельной работы;
- результаты итоговой работы слушателей.

2.4.8. По итогам реализации дополнительных профессиональных программ анализируется Анкета слушателя дополнительных профессиональных программ (Приложение 2):

оценка роли слушателя:

- цели участия слушателя в конкретной дополнительной профессиональной программе;
  - уровень обмена опытом слушателя с другими участниками программы;
- оценка программы:
- содержание Программы;
  - уровень практичности Программы;

- атмосфера обучения;
- организация обучения;
- направленность программы на повышение профессиональных компетенций;
- рекомендации слушателей по содержанию программы;
- содержание рабочих программ дисциплин (модулей);
- актуальность информации в рабочих программах дисциплин (модулей);
- методы обучения;
- оценка работы преподавателей:
- уровень профессионализма преподавателей;
- качество раздаточных материалов;
- содержание;
- актуальность предоставления информации;
- методы обучения.

2.4.9. Итоги внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результаты их реализации обсуждаются на:

- заседаниях кафедр, реализующих программы;
- заседаниях Ученого совета ЧОУ ВО «МАЭУ»;
- совместных совещаниях деловых партнеров при использовании сетевых форм реализации дополнительных профессиональных программ.



**Лист посещаемости слушателями аудиторных занятий,  
выполнения самостоятельной и итоговой работы**

№ п/п	ФИО	дата	дата	дата	дата	дата	дата	дата	дата

## Анкета слушателя дополнительных профессиональных программ

Программа							
Дата:							
ФИО участника (необязательно):							
Организация:							
Каковы были ваши цели участия в данной программе?							
Состоялся ли обмен опытом с другими слушателями	Совсем ничего нового	1	2	3	4	5	Узнал очень много
<b>ОЦЕНКА ПРОГРАММЫ</b>							
Программа в целом	Слабая	1	2	3	4	5	Отличная
Содержание	Не соответствовало моим целям	1	2	3	4	5	Соответствовало моим целям
Практичность	Ничего полезного	1	2	3	4	5	Я могу многое использовать в работе
Атмосфера обучения	Плохая	1	2	3	4	5	Отличная
Общая организация	Слабая	1	2	3	4	5	Отличная
Способствовала ли программа повышению Ваших профессиональных компетенций	Слабая	1	2	3	4	5	Отличная
Ваши рекомендации по содержанию программы?							
Другие комментарии и пожелания относительно программы:							
<b>ОЦЕНКА РАБОТЫ ЛЕКТОРОВ</b>							
Содержание	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Актуальность представленной информации	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Методы обучения	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Уровень профессионализма лекторов	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Качество раздаточных материалов	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Другие комментарии относительно лекторов:							

Спасибо!